

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района»

ПРИКАЗ

От 17.02.2021 г.

№ 8/1-ОД

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района»

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района» и в целях улучшения качества работы учреждения, приказываю:

1. Разработать план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района» на 2021 год.
2. Утвердить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района» (приложение №1).
3. Довести план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг до сотрудников учреждения.
4. Разместить план мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг в МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района» на 2021 год на официальном сайте учреждения в сети Интернет.
5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель МБУ «Библиотека  
Первомайского сельского поселения  
Белореченского района»



С.Ю. Другова

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг  
в МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района» на 2021 год.**

Основание реализации плана – результаты опроса пользователей о качестве библиотечного обслуживания за 2020 год и результаты НОК (протокол №4 от 15.09.2020 г.)

Приказ Управления культуры МО Белореченский район «О проведении Мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере культуры № 390 от 30.12.2020 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственные	Результат
1	Создание и ведение официального сайта учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Апрель 2021 год	Руководитель МБУ «Библиотека Первомайского с.п.» Другова С.Ю.	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации.
2	Совершенствование структуры сайта МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	2021 год	Руководитель МБУ «Библиотека Первомайского с.п.» Другова	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о



	Белореченского района»			С.Ю.	деятельности учреждения, размещенной на сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации.
3	Повышение качества содержания информации на Сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	2021 год	Руководитель МБУ «Библиотека Первомайского с.п.» Другова С.Ю.	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте в сети Интернет; Повышение скорости поиска информации.
4	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Апрель-май 2021 год	Руководитель МБУ «Библиотека Первомайского с.п.» Другова С.Ю.	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте в сети Интернет.
5	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Апрель-май 2021 год	Руководитель МБУ «Библиотека Первомайского с.п.» Другова	Повышение уровня удовлетворенности качеством и полнотой информации о

	(вопрос-ответ) официального сайта учреждения			С.Ю.	деятельности учреждения, размещенной на сайте в сети Интернет.
6	Модернизация библиотек МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района»	Создание комфортных условий пребывания пользователей в библиотеке	1-4 кв. 2021 года	Сотрудники библиотек	Повышение уровня комфортности пребывания в библиотеках и уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением библиотек
7	Размещении информации о планируемых мероприятиях и информации о деятельности библиотек на страницах социальных сетей, официальном сайте	Расширение информированности населения о планируемых мероприятиях	2021 год	Сотрудники библиотеки	Расширение круга читателей, повышение уровня доступности информации о деятельности библиотек Первомайского поселения
8	Расширение возможностей в социальных сетях Инстаграм, Вконтакте	Улучшение обеспечения населения информацией о работе библиотек с помощью сети интернет, проведение онлайн-мероприятий	2021 год	Сотрудники библиотек МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района»	Повышение общественного престижа библиотеки, чтения, реклама библиотечной деятельности



9	Развитие социального партнерства	Взаимовыгодное сотрудничество, привлечение специалистов (педагогов, медиков, казаков, соц. работников)	2021 год	Сотрудники библиотек МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района»	Привлечение к деятельности библиотек организаций, осуществляющих работу с детьми, подростками (проведение совместных мероприятий)
10	Работа с кадрами: - обучение в рамках Нацпроекта «Культура»; - обучение на курсах повышения квалификации; - профессиональная переподготовка сотрудников	Необходимость соответствия профессиональным стандартам	2021 год	Сотрудники библиотек МБУ «Библиотека Первомайского сельского поселения Белореченского района»	Улучшение качества обслуживания путем организации обучения сотрудников Учреждения эффективным методом взаимодействия с посетителями. Повышение уровня компетентности персонала; Повышение организационно-управленческой культуры учреждения, повышение уровня квалификации работников
11	Обеспечить в организации условия доступности,	- дублировать для инвалидов по слуху	Декабрь 2021 год	Руководитель МБУ «Библиотека	Повышение уровня доступности,

	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>и зрению звуковую и зрительную информацию;  - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>		<p>Первомайского с.п» Другова С.Ю.</p>	<p>позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими</p>
--	--	---	--	--	--

Руководитель МБУ «Библиотека  
Первомайского сельского поселения  
Белореченского района»



*С.Ю. Другова*

С.Ю. Другова