

**ПРОТОКОЛ № 4**  
**заседания общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями культуры**

15 сентября 2020 года  
14.00

Место проведения:  
г. Белореченск ул. Ленина, 64

Присутствовали члены общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:  
Беловолов Кирилл Витальевич;  
Дерминасов Иван Сергеевич;  
Кругляк Екатерина Стефановна;  
Онищенко Надежда Тихоновна;  
Сафонов Евгений Альбертович;  
Сахабаева Ирина Леонидовна;  
Таран Николай Петрович;  
Тарзиева Равза Гапиевна.

Приглашенные:  
Абальмазов В.В. - начальник  
управления культуры администрации  
муниципального образования  
Белореченский район

Председатель заседания:  
Секретарь заседания:

Сахабаева Ирина Леонидовна  
Онищенко Надежда Тихоновна

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район в 2020 году на основе отчета оператора (ООО ИЦ «НОВИ»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

2. О разработке и утверждении предложений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

**1. Слушали:**

**2. Слушали:**

О разработке и утверждении предложений общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

**Выступили:** Сахабаева И.Л. - председатель общественного совета предложила утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году, согласно приложению.

**Голосовали:** «за» – 8, «против» – 0, «воздержались» – 0.

**Решили:**

1. Утвердить предложения общественного совета по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (прилагается).

Председатель общественного совета



И.Л.Сахабаева

Секретарь общественного совета



Н.Т.Онищенко

О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район в 2020 году на основе отчета оператора (ООО ИЦ «НОВИ»), сформированного в результате сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году.

**Выступили:** Абальмазов В.В. – начальник управления культуры администрации муниципального образования Белореченский район сообщил, что оператор (ООО ИЦ «НОВИ») предоставил в установленные сроки отчет по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Белореченский район, перечень которых утвержден протоколом №1 заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 11 июня 2020 года.

В настоящее время общественному совету предстоит провести анализ и обсуждение актуальных проблем в деятельности организаций культуры муниципального образования Белореченский район, а также разработать и утвердить предложения по улучшению деятельности организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году.

Сахабаева И.Л. - председатель общественного совета довела до сведения всех членов общественного совета содержание отчета организации – оператора ООО ИЦ «НОВИ».

Проинформировав членов общественного совета о результатах проведенного оператором исследования, Сахабаева И.Л. предложила принять к сведению аналитический отчет по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Белореченского района Краснодарского края; утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых в 2020 году проводилась независимая оценка качества; признать в целом работу учреждений культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной и направить решение общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в управление культуры администрации муниципального образования Белореченский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

**Голосовали:** «за» – 8, «против» – 0, «воздержались» – 0.

**Решили:**

1. Аналитический отчет оператора ООО ИЦ «НОВИ» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями культуры Белореченского района Краснодарского края в 2020 году принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг учреждений культуры муниципального образования Белореченский район по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году:

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации культуры	Комфортность условий оказания услуг	Доступность для инвалидов	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека Друженского сельского поселения Белореченского района»	53,50	99,83	64,00	100,00	99,21	83,31	7

3. Признать в целом работу учреждений культуры муниципального образования Белореченский район, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году, удовлетворительной.

4. Направить решение общественного совета в управление культуры администрации муниципального образования Белореченский район для подготовки и утверждения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.